

READY?



STUDY!



GO!



# PREDSTAVITEV MEDNARODNIH IZMENJAV za študijsko leto 2022/23

## Erasmus+

# MEDNARODNE IZMENJAVE

## ŠTUDENT LAHKO DEL ŠTUDIJSKIH OBVEZNOSTI OPRAVI V TUJINI

- Več programov za mednarodne izmenjave

## PROGRAM ERASMUS+

- Države EU, Islandija, Lihtenštajn, Norveška, Severna Makedonija, Srbija, Turčija

## PROGRAM ERASMUS+ MEDNARODNA DIMENZIJA

- Trenutno ni odprtih razpisov

# MEDNARODNE IZMENJAVE

## DRUGI RAZPISI

- Program CEEPUS (za doktorske študente)
- Štipendije posameznih držav (Slovaška, Madžarska, Nemčija ...)
- Likarjev sklad (TUM, Nemčija)

## DRUGI RAZPISI KONZORCIJEV

- AEN (Avstralija), MAUI (ZDA), EUTOPIA

## BILATERALNI SPORAZUMI (običajno ni štipendij)

- Kyungpook National University (Južna Koreja)
- Sam Houston State University (ZDA)

# PRIJAVE NA IZMENJAVE

## ERASMUS+

- Razpis objavi FRI
  - <http://izmenjave.fri.uni-lj.si> pod *Trenutni razpisi*
- Vedno za naslednje študijsko leto
  - Letošnji za 2022/2023
- Prijave na FRI
  - Oddaja prošnje za prijavo na izmenjavo preko Studisa

## DRUGI PROGRAMI

- Način prijave določa posamezen razpis
- FRI mora predhodno odobriti izmenjavo!
- Prošnja za odobritev izmenjave
  - Oddaja preko Studisa, obravnava KŠZ

# PRIJAVE NA IZMENJAVE

## INTERDISCIPLINARNI PROGRAMI

### Vpisani na UL FRI: 1. stopnja IŠRM, 2. stopnja MM

- Na drugi fakulteti preverite njihove pogoje
- Pošljite prijavo z dokumentacijo na [izmenjave@fri.uni-lj.si](mailto:izmenjave@fri.uni-lj.si)
- Koordinator, Vesna Gračner bo vašo prijavo posredovala na drugo članico
- Informacije objavljene pri razpisu

Izmenjava na FMF, FE, FU

### Vpisani na drugi članici: 2.stopnja IŠRM, 1. stopnja MM, 1.stopnja UI

- Študent na strani UL FRI prebere navodila in izpolni prijavnico
- Prijavnic pošlje svojemu matičnemu koordinatorju (FMF, FE, FU)
- Koordinator posreduje podatke na FRI, Vesni Gračner

Izmenjava na FRI

# PROGRAM ERASMUS+

## ŠTUDIJSKA IZMENJAVA - SMS

- **Opravljanje predmetov (ECTS) na tuji univerzi**
- Možna kombinacija študija in prakse

## PRAKTIČNO USPOSABLJANJE (PRAKSA) - SMP

- **Razpis je odprt do porabe sredstev.** Koriščenje do 30.9.2022
- **Delo v podjetju/na fakulteti**
- **Tematika s področja računalništva in informatike!**
- **Študenti BVS-RI**
  - Priznano kot sestavni del študijskega programa (opravljen predmet)
- **Študenti ostalih programov**
  - Priloga k diplomi
  - Ko ni študijskih obveznosti (absolvent, med počitnicami)
- **Tudi v obdobju 12 mesecev po diplomi (prijava pred diplomiranjem)**



Erasmus+

# KAM LAHKO GREM?

Države EU, Islandija,  
Lihtenštajn, Norveška,  
Severna Makedonija,  
Srbija, Turčija

## Partnerske univerze

- Podpisani bilateralni sporazumi s FRI
- Seznam v prilogi razpisa
  - Tudi na spletni strani izmenjav ([bilateralni partnerji](#))
  - 3 do 6 mesecev --> en semester
  - 6 do 12 mesecev --> en ali dva semestra



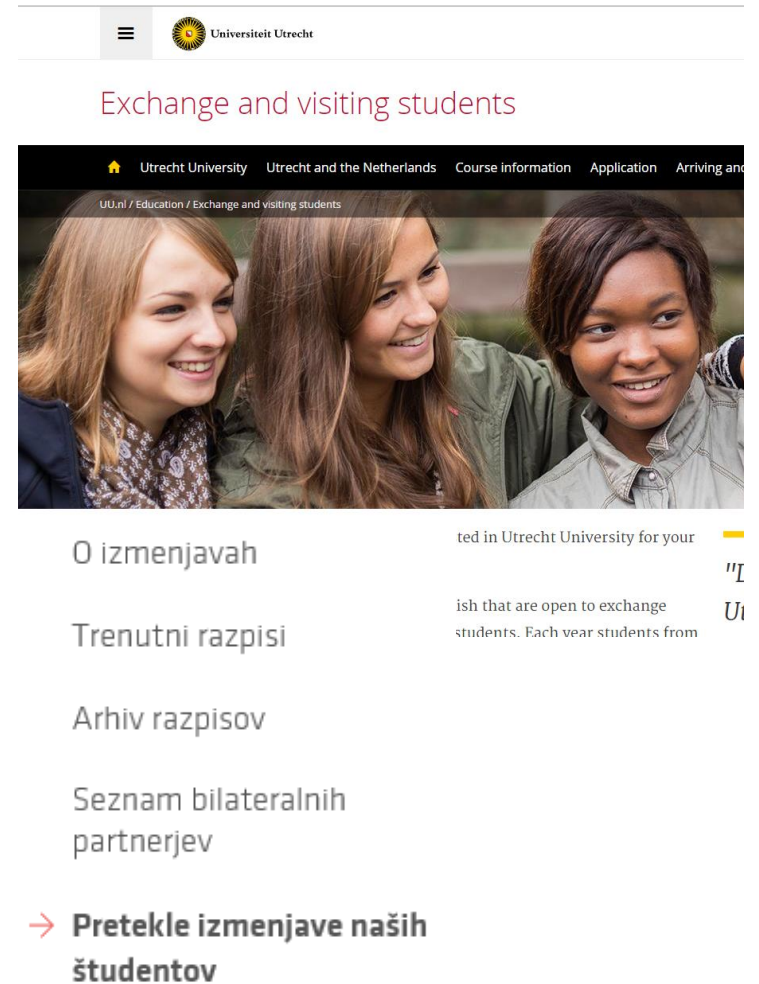
# KAKO IZBEREM UNIVERZO?

## 1 Preglejte spletne strani oddelka za računalništvo

- Preučite predmetnik na isti stopnji študija, kaj je na voljo za „incoming students“
- Preglejte spletno stran **mednarodne službe** tuje univerze
- Poiščite **predstavitveni zbornik** tuje univerze
- Preglejte, kako je z **namestitvijo, zavarovanjem, akademskim koledarjem, jezikom poučevanja**
- Kateri semester so ponujeni predmeti, **kdaj se semester začne in konča** (to določa trajanje izmenjave!)

## 2 Neformalna poročila študentov FRI

- Izkušnje študentov, ki so že bili na izmenjavi
- Objavljeno na Učilnici pri predmetu Študenti na izmenjavi



The screenshot shows the Utrecht University website. At the top, there is a navigation bar with the Utrecht University logo and the text 'Universiteit Utrecht'. Below this, the main heading is 'Exchange and visiting students'. A secondary navigation bar contains links for 'Utrecht University', 'Utrecht and the Netherlands', 'Course information', 'Application', and 'Arriving and'. Below the navigation is a large image of three smiling students. To the right of the image, there is a quote: 'I studied in Utrecht University for your...' followed by 'ish that are open to exchange students. Each year students from'. Below the image, there is a list of links: '0 izmenjavah', 'Trenutni razpisi', 'Arhiv razpisov', 'Seznam bilateralnih partnerjev', and '→ Pretekle izmenjave naših študentov'.



# KAKO POIŠČEM PODJETJE?

## 1 Preglejte povezave na spletni strani izmenjav

- Portal [GoinGlobal](#)
- Portal [ErasmusIntern.org](#)
- Povezave na [spletni strani UL](#)
- Druge povezave na spletni strani izmenjav
- Google
- Izkušnje drugih študentov



## 2 Kontaktirajte podjetje in se dogovorite za razgovor

- Kako napisati dobro motivacijsko pismo in učinkovit CV?

## 3 Karierni centri UL, karierna svetovalka za FRI

- Ga. Andreja Jurček (andreja.jurcek@uni-lj.si)

### Študij

Dodiplomski študij

Magistrski študij

Doktorski študij

Mednarodne izmenjave

→ **O izmenjavah**

Trenutni razpisi

Arhiv razpisov

Seznam bilateralnih partnerjev

Pretekle izmenjave naših študentov

Izmenjave za učitelje

Odobrene izmenjave

Študentski status

# IZDELAVA ZAKLJUČNE NALOGE

## Diplomsko delo

- Mentor na FRI, mentor na tuji instituciji
- Vpis dela na diplomski nalogi v Learning agreement - obvezno
- Potrdilo o opravljenem delu iz strani tujega in domačega mentorja in št. opravljenih ECTS
- Predmet Diplomsko delo na 1. stopnji lahko opravite tudi na daljavo
- Več, pod Diplomsko delo na spletni učilnici
- Štipendija za 2-3 mesece



# KAKŠNI SO POGOJI?



Status študenta FRI v celotnem času izmenjave

Študent vpisan vsaj v 2. letnik

\* Možna izjema na drugostopenjskem študiju

Povprečna ocena najmanj 7,0

Skupaj največ 60 ECTS opravljenih na izmenjavah

Skupaj največ 12 mesecev na isti stopnji študija

Poravnane vse finančne obveznosti predhodnih izmenjav

# ZA KOLIKO ČASA?

## ŠTUDIJ



En ali dva semestra

od 2 do 12 mesecev

Upravičeno obdobje mobilnosti: študijsko leto 2022/23

## PRAKSA



Upravičeno obdobje mobilnosti: 1. 6. 2021 do 30. 9. 2022

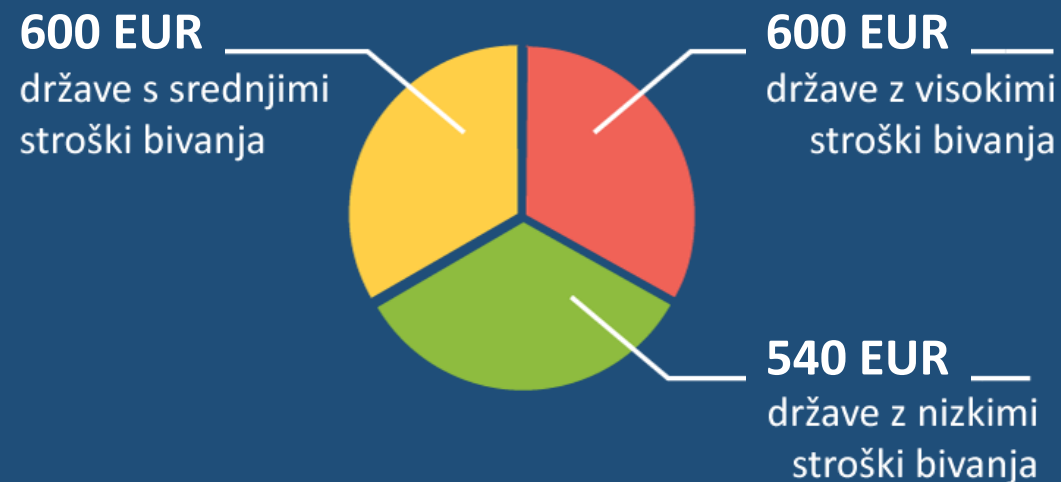
od 2 do 12 mesecev

# KAKO JE S ŠTIPENDIJO?

## VLOGA ZA ERASMUS+ FINANČNO POMOČ (ŠTIPENDIJO)

- 1 **Prijava neposredno na UL preko spletne aplikacije**  
<https://studij.uni-lj.si/finpomoc/>
- 2 **Nadaljnja navodila pošlje UL**  
ga. Erika Bolčina,  
Služba za mednarodno sodelovanje UL
- 3 **Prijava odprta najkasneje 1. junija, prijavo dokončati najmanj 10 dni pred začetkom mobilnosti**
- 4 **Izplačilo 80 % sredstev pred začetkom mobilnosti (preostanek po zaključku mobilnosti)**

## Erasmus+ mesečna dotacija v 2021/2022



\*ne izključuje prejemanja nacionalne štipendije ali posojila

+ dodatek 67,76€ v l. 2021 (za 2022 še ni znano)

+ dodatek za študente z manj možnosti 250 EUR za študente iz socialno šibkih okolij (z odločbo CSD)

# DODATEK K E+ FINANČNI POMOČI

## POGOJI ZA PRIDOBITEV:

- sem državljan Republike Slovenije s prebivališčem v Republiki Sloveniji ALI sem državljan druge članice Evropske Unije z neprekinjenim 5 letnim prebivanjem v R. Sloveniji neposredno pred odhodom na izmenjavo, v okviru katere uveljavljam štipendijo, ALI sem državljan tretje države in sem pridobil status rezidenta za daljši čas;
- sem pred dopolnjenim 27. letom starosti prvič vpisan na javno veljavni višješolski ali visokošolski izobraževalni program prve ali druge stopnje, ki ga v Republiki Sloveniji izvaja prijavitelj za namen študija oziroma prakse, ki ga predstavlja prijavitelj;
- hkrati ne prejemam katere od štipendij za študijske obiske iz drugih virov v Republiki Sloveniji ali iz tujine, razen Erasmus+ finančne podpore;
- nisem v delovnem razmerju oziroma ne opravljam samostojne registrirane dejavnosti v Republiki Sloveniji ali v tujini;
- nisem poslovodna oseba gospodarskih družb ali direktor zasebnega zavoda;
- nisem vpisan v evidenco brezposelnih oseb pri Zavodu Republike Slovenije za zaposlovanje ali pristojnem organu v tujini;
- izpolnjujem pogoje za Erasmus+ mobilnost v obdobju študija, kot jih določa CMEPIUS;
- se bom udeležil Erasmus+ mobilnosti;
- mi bo izobraževalna ustanova, na kateri sem vpisan v Republiki Sloveniji, v tujini opravljene obveznosti vrednotila (priznala) kot del izobraževalnega programa na tej ustanovi;
- mi za isto obdobje Erasmus+ mobilnosti ni bila izplačana štipendija sklada v okviru Javnega razpisa štipendij za individualno mobilnost študentov v tujino v študijskem letu 2018 v okviru programa Erasmus+ (259. JR);
- zame sredstev po tem razpisu ni uveljavljal drug prijavitelj;
- sem seznanjen, da skladno z Zakonom s štipendiranju RS (Z-štp-1) do sredstev iz Razpisa Javnega sklada RS za razvoj kadrov in štipendije niso upravičeni študenti brez statusa (diplomanti) in študenti 3. stopnje študija ter sam ne spadam v eno dveh navedenih kategorij.

# ŠTUDENTI Z MANJ MOŽNOSTMI

- Dodatna finančna pomoč za študente iz socialno šibkejših okolij (250€)
- 100 % izplačana vnaprej
- Poslati kopijo odločbe CSD

## POGOJI

- V študijskem letu 2021/2022 študent ali član njihovega skupnega gospodinjstva prejema enega izmed socialnih transferjev Centra za socialno delo:
  - Odločba CSD,
  - Iz enostarševske družine,
  - Pod mednarodno zaščito,
  - Študent romske skupnosti,...

# DODATKI

## Za zeleno potovanje

- Enkratni znesek v višni 50€
- Večino poti opravljene z avtobusom, vlakom,..
- Max. 4 financirane dni

## Za študente s posebnimi potrebami

- Za študente, ki potrebujejo dodatno strokovno pomoč glede na naravo specifične potrebe
- Info iz UL poleti 2022



*Od prijave do priznanih obveznosti.*

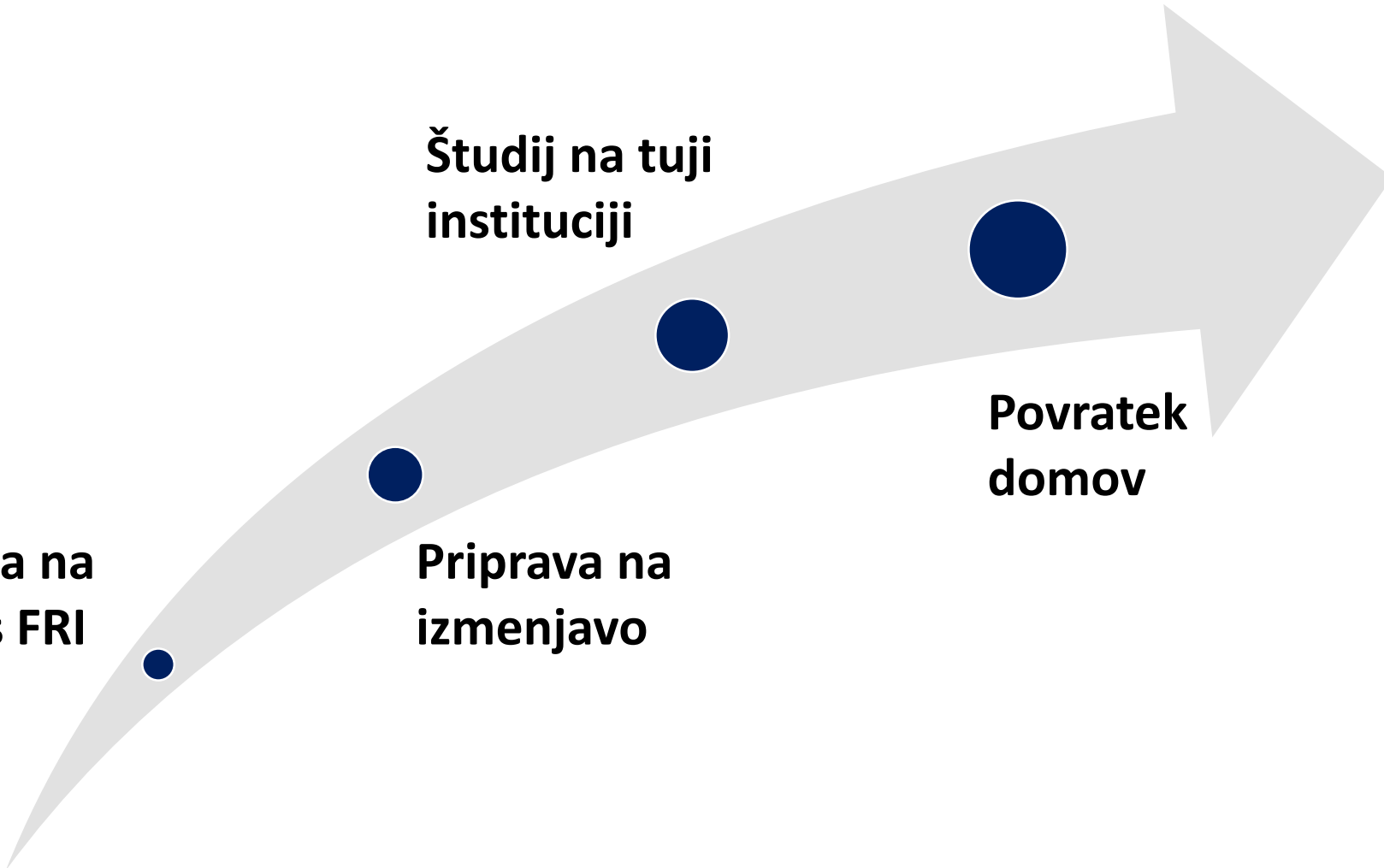
# IZMENJAVA ERASMUS+ PO KORAKIH

**Prijava na  
razpis FRI**

**Priprava na  
izmenjavo**

**Študij na tuji  
instituciji**

**Povratak  
domov**



# KAKO SE PRIJAVIM NA RAZPIS?

## 1 Izberi tuje institucije za izmenjavo

- Izberi mentorja
  - Katerikoli učitelj na FRI, ki ti pomaga pri izbiri predmetnika; predhodno ga vprašaj za soglasje!
- Izberi do 5 institucij
- Seznam institucij je priložen razpisu

## 2 Pripravi motivacijsko pismo

- Lahko v slovenskem jeziku

## 3 Izpolni prošnjo za prijavo za izmenjavo v Studisu

- Priloži motivacijsko pismo
- Oddaj prošnjo

# NAJPOMEMBNEJŠI DATUMI

16. 1. 2022

**ROK ZA PRIJAVO NA RAZPIS ERAMUS+**  
študent odda prošnjo preko Studisa

najkasneje do  
27. 1. 2022

**MEDNARODNA PISARNA OBVESTI O IZBORU**  
preko elektronske pošte (iz Studisa)

april, maj /  
oktober,  
november

**MEDNARODNA PISARNA PRIJAVI ŠTUDENTA NA TUJO  
INSTITUCIJO**  
Navodila dobite nato od tuje institucije

najmanj 10 dni  
pred odhodom

**ŠTUDENT ODDA PROŠNJO ZA FINANČNO POMOČ**  
navodila dobite od UL po e-pošti

# POSTOPEK IZBORA

## 1 Kriteriji izbora

- Učni uspeh
- Motivacijsko pismo

## 2 Postopek izbora

- Kandidate se oceni po kriterijih iz razpisa
- Razvrsti od najboljšega do najslabšega
- Po vrsti dodeljuje institucije do zapolnitve mest
- Zapolnite vseh 5 želja!

## 3 Odobrena izmenjava

# KAJ SLEDI ODOBRENI IZMENJAVI?

## 1 Nominacija

- FRI nominira študenta na izbrano partnersko institucijo v tujino
- FRI pošlje podatke o izbranem študentu na UL
  - Za pripravo Erasmus+ finančne pomoči

## 2 Prijava na tujo institucijo

- Tuja institucija posreduje informacije za prijavo študentu
  - Kaj, kdaj, kam poslati ...
- Informacije glede namestitve in o ostalih praktičnih zadevah

## 3 Prijava za dotacijo na UL

- Navodila po e-pošti
  - Naložiti dokumente: Letter of Acceptance, LA, slika bančne kartice, potrdilo o vpisu, rezultat OLS
- Prijava najkasneje 10 dni pred začetkom mobilnosti

# PRIPRAVA NA IZMENJAVO

## NA FRI

- Priprava študijskega sporazuma oz. sporazuma za praktično usposabljanje (LA)
  - Podpisi vseh treh podpisnikov!

## NA UL

- Spletna prijava (najmanj 10 dni pred odhodom na mobilnost)
  - Popolna, z vsemi zahtevanimi prilogami
  - Vsi podpisi na LA/LAT
- Podpis pogodbe o financiranju pred odhodom (vsaj 10 dni pred odhodom)
- Nakazilo 80 % sredstev pred odhodom
  - Preostanek po povratku, glede na dejanske dni mobilnosti

## NA GOSTUJOČI INSTITUCIJI

- Prijava po navodilih tuje institucije (izbira predmetov in LA, ToR, znanje jezika ...)

# PRIPRAVA NA IZMENJAVO

## OPRAVLJENO PREVERJANJE ZNANJA JEZIKA

- Orodje OLS (Online Linguistic Support)
- Obvezno preverjanje pred in po izmenjavi
  - Dodelitev OLS licence sredi maja
  - 24 uradnih jezikov EU: angleščina, francoščina, italijanščina, nizozemščina, nemščina, španščina, bolgarščina, češčina, danščina, estonščina, finščina, grščina, hrvaščina, irščina, latvijščina, litovščina, madžarščina, malteščina, poljščina, portugalsščina, romunščina, slovaščina, slovenščina in švedščina
- Dodatni tečaj jezika (dodeljen avtomatsko, če rezultat B1 ali manj)

## MOREBITNI STROŠKI NA GOSTUJOČI INSTITUCIJI

- Študent ne plačuje nobenih pristojbin
  - Šolnina, izpiti, uporaba laboratorija, knjižnice ...
- Vendar institucija lahko enako kot domačim študentom zaračunava manjši znesek za zavarovanje, študentsko organizacijo ali uporabo raznih materialov

# PRIPRAVA NA IZMENJAVO

## ŠTUDIJSKI SPORAZUM = LEARNING AGREEMENT



**POZOR:** vse tri podpise je potrebno pridobiti vsaj 10 dni pred začetkom mobilnosti!

= Dogovor, katere predmete bo študent opravil na tuji instituciji in mu jih FRI ob povratku prizna

- Potrebno ga je pripraviti pred odhodom
  - Na <https://erasmus.fri.uni-lj.si/la/>
  - Možna zamenjava predmetov na začetku semestra
    - Ko je študent že v tujini
    - Podpis po e-pošti
- Podpišejo ga:
  1. Študent
  2. Koordinator na FRI
  3. Koordinator na tuji instituciji

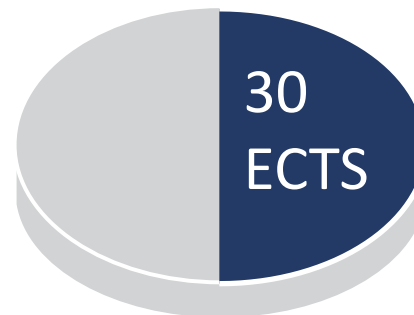


# PRIPRAVA NA IZMENJAVO

**Potrebno je opraviti:**



**Za priznavanje  
celega leta  
(dveh semestrov)**



**Za priznavanje  
celotnega  
semestra**

- \* Če študent ne opravi vseh predmetov iz LA, se predmeti priznavajo glede na vsebinsko enakost
- \* Na FRI priznanih najmanj 20 ECTS (oz. 40 ECTS) tudi za dotacijo (razvidno iz LA)

## **Možnost izdelave le zaključne naloge**

- 6 ECTS (diplomsko delo) ali 24 ECTS (magistrsko delo)
  - Ni možno na vseh institucijah!
- Trajanje izmenjave omejeno na 3 mesece



# PRIPRAVA NA IZMENJAVO

## UČINKI MOBILNOSTI

- Boljša zaposljivost
- Izboljšanje mehkih veščin
- Samostojnost
- Iznajdljivost
- Medkulturnost
- Pripadnost vrednotam EU ...

## KULTURNA PRIPRAVA

- Kaj pričakovati?
- Kako najbolje izkoristiti izmenjavo?

# ŠTUDIJ NA TUJI INSTITUCIJI

## ODHOD V TUJINO IN ŠTUDIJ



Študij in opravljanje izpitov!

Spoznavanje države gostiteljice

Spoznavanje drugih Erasmus študentov

Občasno tudi zabava

Spremljanje preko spletne ankete  
(po mesecu in pol)

## TEŽAVE? KDO MI LAHKO POMAGA?

- Koordinator na tuji instituciji
- Mentor za izmenjavo
- Koordinator na FRI, na UL
- Tutorja FRI (Živa Škof, Jakob Udovič)

## ERASMUS ŠTUDENTSKA LISTINA

- pravice in dolžnosti študenta so zapisane v [Erasmus študentski listini](#)

# PO POVRATKU DOMOV

## 1 Uredi dokumentacijo na UL

- Navodila od UL
- Oddaja dokumentacije preko spletne aplikacije

## 2 Uredi dokumentacijo na FRI

**Oddaj vlogo za priznavanje opravljenih izpitov\***



**Vlogo obravnava KŠZ in prizna v tujini opravljene obveznosti**



**Sklep v Studisu**



**Potrdilo za UL iz Studisa**  
(za izplačilo preostanka dotacije)

\*Vlogo moraš oddati takoj, ko dobiš vse dokumente (najkasneje 3 mesece po zaključeni izmenjavi oz. pred koncem študijskega leta)

# DODATNE INFORMACIJE



KOORDINATOR ZA  
MEDNARODNE IZMENJAVE

Vesna Gračner



POMOČNIK KOORDINATORJA  
ZA MEDNARODNE IZMENJAVE

mag. Ksenija Rozman

## GOVORILNE URE

**Četrtek od 10.00 do 11.00**  
**Kabinet R3.73 oz. online**

## KONTAKT PO E-POŠTI

[izmenjave@fri.uni-lj.si](mailto:izmenjave@fri.uni-lj.si)



POMOČNIK KOORDINATORJA ZA ODOBRITE LA  
dr. Alenka Kavčič

TUTORJA/STUDENT BUDDY

Živa Škof: [zs3732@student.uni-lj.si](mailto:zs3732@student.uni-lj.si)

Jakob Udovič: [ju8168@student.uni-lj.si](mailto:ju8168@student.uni-lj.si)

# DODATNE INFORMACIJE

## 1 Spletna stran mednarodnih izmenjav [izmenjave.fri.uni-lj.si](http://izmenjave.fri.uni-lj.si)

- Razpisi
- Dodatne informacije
- Pravilnik o mednarodnih izmenjavah (FRI)

## 2 Spletna stran UL [www.ul.si](http://www.ul.si)

- [Program Erasmus+](#)
- [Časovnica Erasmus+ izmenjave](#)
- [Odgovori na pogosta vprašanja](#)

## 3 Spletna stran CMEPIUS [www.cmepius.si](http://www.cmepius.si)

- Center za mobilnost in evropske programe izobraževanja in usposabljanja

Univerza v Ljubljani  
Fakulteta za računalništvo  
in informatiko

ŠTUDIJ RAZISKAVE OB ŠTUDIJU DOGODKI O FAKULTETI BODOČI ŠTUDENTI

Domov » Študij » Mednarodne izmenjave

### MEDNARODNE IZMENJAVE

#### ■ ŠTUDIJSKE IZMENJAVE

Študent lahko v okviru programa **Erasmus+** ali drugih **mednarodnih programov**, v katere je vključena **Univerza v Ljubljani**, del svojih študijskih obveznosti opravi v tujini. V okviru študijskih izmenjav lahko študent na vsaki stopnji študija preživi na tuji instituciji čas **od treh do dvanajst mesecev**, se tam vključi v študijski proces in opravi trajanju primeren del učnih obveznosti, vključno z izpiti. Tuja institucija študentu izda potrdilo o opravljenih obveznostih, **UL FRI** pa mu prizna opravljene obveznosti tako, kot da bi jih opravil doma.

#### ■ IZMENJAVE ZA PRAKTIČNO USPOSABLJANJE

#### Študij

- Dodiplomski študij
- Magistrski študij
- Doktorski študij

→ **Mednarodne izmenjave**

O izmenjavah

# ONLINE STUDY ABROAD FAIR

Q&A s študenti, SREDA, 15. 12. od 11. – 14. ure

TERMIN	DRŽAVA	ŠTUDENT/UNIVERZA
11.00 – 12.00	Poland Netherlands, Lithuania	Radboud university – Jakob Udovič Warsaw University of Technology - Adam Napieralski University of Coimbra, Kaunas University of Technology - Živa Škof
12.00 – 13.00	Germany	Ludwig-Maximilians-University of Munich - Anna Luise Wimbauer Albert Ludwig University of Freiburg - Lucia Ciprian University of Erlangen-Nürnberg - Matthias Vietz Tubingen University - Jaka Jenko Technical University of Berlin - Lara Losch
13.00 – 14.00	Czech Republic	Charles University in Prague - Vit Koštejn Masaryk University - Dominik Bradzil



VPRAŠANJA?



Erasmus+

# RAZPIS: KRATKOROČNE DR. MOBILNOSTI

Samo za študente doktorskega študija

# Splošne informacije

- Od 5 do 30 dni za mobilnost
- Praksa/raziskovalno delo (lahko tudi za delo na projektu Horizon)
- Študij
- Udeležba na konferencah ni mogoča

## **POGOJI ZA PRIJAVO**

- Aktiven status študenta
- Vpisan vsaj v 2. letnik
- Opravljenih manj kot 60 ECTS na predhodnih študijskih izmenjavah

# PRIJAVA

- Vsaj 30 dni prej in ne več kot 60 dni pred odhodom
- Dokumentacija (prijavni obrazec ter):
  - Za študij
    - LA
    - Plan raziskovanja oz. študija
  - Za prakso
    - LA

## FINANČNA DOTACIJA

Trajanje	Dnevni znesek	Enkratni dodatek
do vključno 14. dneva fizične mobilnosti	70€/dan	100€
od 15. do 30. dneva fizične mobilnosti	50€/dan	150€

# DODATKI

## Za študente z manj priložnostmi

- Enkratni dodatek: 100€ ali 150€

## Za pot

- V primeru, da je študent upravičen do dodatka z manj priložnostmi

Oddaljenos do kraja mobilnosti	Standardno potovanje	Zeleno potovanje+4 dodatni dnevi za pot
Med 10 in 99km	23€	/
Med 100 in 499	180€	210€
Med 500 in 1999	275€	320€
Med 2000 in 2999	360€	410€
Med 3000 in 3999	530€	610€
Med 4000 in 7999	820€	/

# DODATKI

## Za študente s posebnimi potrebami

- Ločena prijava
- Posamezniki, ki potrebujejo izvajanje programov z dodatno strokovno pomočjo ali s prilagoditvami glede na naravo specifične potrebe.